

# Lic. Mercedes Viera\*

## **Hoy día se acepta en forma indiscutida la necesidad del diagnóstico y abordaje terapéutico con mirada multidisciplinaria. Cual es el alcance de la psicología dentro de las disciplinas medicas?**

Actualmente la psicología ha expandido su ámbito de trabajo más allá del espacio del consultorio para ingresar a la atención integral de la salud. La salud mental, como una dimensión inseparable de la salud general ha captado mayor atención en las últimas décadas, la contribución a los equipos de salud va más allá de la atención al usuario, la disciplina puede aportar también a las diferentes disciplinas en mejorar la relación profesional de la salud usuario y mejorar el relacionamiento dentro del propio equipo de las diferentes disciplinas.

## **Cómo podría definirnos el fenómeno psicossomático en forma comprensible para quienes no somos psicólogos?**

La forma en que la psiquis y la patología interactúan se pueden abordar desde dos perspectivas desde la psicología médica. De forma sencilla podríamos decir que una de las perspectivas es cómo una patología, su diagnóstico, evolución y tratamiento impacta sobre una persona y esto va a variar según su personalidad, recursos personales y sociales y las características propias de la patología. La segunda perspectiva es cómo la personalidad de quien padece la patología va a impactar sobre la patología, su diagnóstico, evolución y tratamiento.

Es así como podemos pensar en cómo el prognatismo puede afectar a una persona, el impacto que tendrá en su imagen, vida social, cómo lleva adelante las opciones terapéuticas. Así podemos pensar patologías con mayor o menor impacto en la calidad de vida de las personas. El segundo ejemplo sería cómo una personalidad puede ser pasiva ante situaciones de enfermedad y su pasividad afectan en un diagnóstico tardío, el diferir el tratamiento indicado o no adherir a estas indicaciones por descreimiento del potencial positivo que puede traerle este tratamiento.

## **El terreno de trabajo del odontólogo es un área particularmente sensible para los pacientes?**

Es de mucha sensibilidad y por diversas razones, una de ellas es el impacto que tiene en la imagen corporal propia y cómo esta puede afectar la autoestima y la vida en sociedad. También genera sensibilidad la creencia de que la terapéutica utilizada genera dolor o produce sensaciones desagradables. El no visualizar la salud bucal como una dimensión más de la salud general y desconocer sus patologías, muchas veces es considerada por su valor estético y no de salud.

## **De acuerdo a esto que consejos generales les daría a los profesionales para mejorar su práctica?**

El principal consejo es invertir tiempo y energía en el vínculo y la relación profesional - paciente. Escucharlo, entender qué le preocupa, qué percibe como un obstáculo en el tratamiento, cuales son sus temores. Respetar su perspectiva, no minimizarlas pero sí transmitir confianza y seguridad.

## **Que particularidades tiene un niño en su desarrollo psicoafectivo, que tengan que ser consideradas a la hora de un tratamiento odontológico?**

En el niño es muy importante el vínculo de confianza que se establece, obtener el asentimiento del niño con las maniobras que se realicen. La forma en que se vincula con sus adultos de referencia va a determinar cómo se establecerá el vínculo con el profesional. Saber que los niños se vinculan de formas diferentes es importante, el rol de la figura de apego será determinante en cuanto confíe en el profesional y adhiera al tratamiento propuesto, es por esto que cuando atendemos a un niño el vínculo se establece también con sus padres.

## **En que medida el cuidado de la boca del paciente contribuye en una mejor percepción de su propio cuerpo? Y en su autoestima?**

Todos sabemos teóricamente que la salud es un concepto integral, en la práctica nos es más difícil integrar diversos aspectos. La salud mental por ejemplo es un área que se suele dejar afuera por los propios profesionales de la salud. La salud bucal también presenta algunas particularidades, muchas veces se valora más su aporte estético que el integral que puede ofrecer.

Lo cierto es que su aporte estético puede aportar a la salud mental desde el reforzamiento de la autoestima y esta no es una dimensión menor, la autoestima juega un papel crucial en la salud social de las personas, la forma en la que se relaciona y genera vínculos significativos. Es así que una mirada integral de la salud nos aporta lo complejo que resulta la interdependencia entre una dimensión y otra, todas están intrínsecamente unidas.

## **Los profesionales de la salud que realizan maniobras invasivas debieran tener apoyo psicológico durante su etapa de ejercicio activo?**

Creo que todos los profesionales de la salud deberían tener formación en conceptos psicológicos, el apoyo psicológico sólo debería estar reservado para situaciones complejas que lo requieran. Va a depender del profesional, del paciente y de la maniobra en particular si se requiere apoyo psicológico o no.

## **Estamos en una sociedad de la analgesia? Cree ud que han variado los umbrales al dolor?**

Creo que se sabe mucho más sobre el dolor, se lo reconoce ahora como una vivencia compleja y subjetiva. Además la jerarquización del rol del paciente y su autonomía ha variado con el tiempo. Tal vez los umbrales hayan variado, pero sobre todo

creo que la práctica de la salud hoy en día es mucho más respetuosa de la vivencia del paciente y consciente del impacto negativo que causa la vivencia del dolor.

**Como cree ud que operan los cánones de belleza actuales en el desenvolvimiento de los tratamientos de ortodoncia?**

Creo que han cumplido un rol sumamente relevante en su desarrollo, es cierto también que los tratamientos se han vuelto más accesibles. Lo importante es seguir posicionados como profesionales de la salud, teniendo en mente que ofrecemos un servicio que apunta a la promoción de salud y prevención y tratamiento de enfermedades y que siempre podemos establecer nuestros propios límites como profesionales y como colectivo profesional.

**A que le atribuye la psicología el trastorno del "burn out" profesional? Cómo sería su profilaxis?**

El síndrome de desgaste profesional o Burn out es una patología del área de la salud mental y su impacto en la calidad de vida del profesional es muy importante. Tiene tres dimensiones, el agotamiento emocional, baja satisfacción laboral y despersonalización. Trabajar en esas condiciones no es sencillo y sobretodo deja de ser gratificante. Creo yo que el mejor antídoto al burn out es la conexión y vínculo con los pacientes, el poder establecer un vínculo significativo es gratificante para ambos. Esto ya no es posible cuando el síndrome ya está instalado, si ese es el caso recomiendo una visita a un profesional de la salud mental ya que tiene tratamiento y sería una lástima prolongar un cuadro de sufrimiento.

**Cuál sería el perfil de un profesional de la odontología, que aptitudes naturales debiera cumplir y cuáles pudiera desarrollar?**

Lo primero que deberíamos esperar de un profesional es que sea solvente técnicamente. También debería poseer habilidades no técnicas como son las habilidades comunicacionales, tanto para hacerse entender como para entender al paciente. La empatía es fundamental, es básica para el trato compasivo. Las habilidades sociales son importantes. Todas estas características, las técnicas y no técnicas se pueden aprender y desarrollar, lo importante es auto observarnos y reflexionar sobre nuestras prácticas, existen además cursos para mejorar.

**Cree ud que la multidisciplinaria funciona eficientemente ? A su juicio, cómo podría mejorarse?**

Creo que funciona eficientemente, creo que un equipo que se comunica bien, que tiene confianza y trabaja coordinadamente es más proclive a brindar una atención de calidad y segura. El trabajo en equipo debe ser enseñando desde la formación de grado, es fundamental para todos los profesionales de la salud.

Gracias Mercedes por contribuir a la difusión de estos conocimientos que enriquecen nuestro quehacer profesional.

\*: mercedesvieraazpiroz@gmail.com

-Licenciada en Psicología, Montevideo-Uruguay

-Docente de Psicología médica Luceddu

-Clínica de psicología maternal Facultad de medicina Udelar